

Politica per la qualità

La tipologia di attività svolta da PENZ S.R.L. prevede di operare con delle regole ben precise, conosciute ed osservate da tutti i collaboratori.

La direzione di PENZ S.R.L. vuole che l'azienda operi con ampie garanzie in termini di trasparenza, continuità ed affidabilità.

Per favorire il conseguimento di questi obiettivi, PENZ S.R.L. ha ritenuto opportuno gestire tutte le attività coerentemente alle regole del Sistema Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Per questo, le modalità di buona gestione che PENZ S.R.L. si impegna ad attuare sono, a livello strategico:

- Stabilire traguardi ed obiettivi (revisionati almeno annualmente), per migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali, che tengano conto del contesto aziendale, dei rischi e delle opportunità;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane ed economiche;
- Ricercare il miglioramento delle prestazioni attraverso il monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- Rispettare leggi, regolamenti e normative applicabili al proprio settore;
- Coinvolgere e sensibilizzare i dipendenti affinché partecipino attivamente alla vita ed alle decisioni aziendali;
- Considerare, nella pianificazione del sistema e delle attività, le necessità delle parti interessate;
- Puntare alle migliori tecnologie disponibili sul mercato, al fine di ottimizzare il processo produttivo degli articoli a marchio BLOSSOM quelli realizzati in conto terzi;
- Impegnarsi ad approfondire considerazioni sui cambiamenti climatici ed azioni concrete per ridurre l'impatto ambientale, promuovendo un miglioramento continuo orientandosi verso una gestione più sostenibile (Comunicato congiunto IAF-ISO 22 febbraio 2024)

A livello di processi:

- Governo e monitoraggio dei processi aziendali significativi, dedicando risorse adeguate e strumenti quali: riesami periodici del sistema da parte della direzione, audit interni, elaborazione di indicatori di processo, riunioni periodiche con tutto il personale;
- Garanzia di efficacia del processo attraverso adeguato addestramento del personale, modalità operative definite ed appropriate risorse;
- Organizzazione del processo produttivo in modo da garantire la crescita operativa dell'azienda, attraverso l'incremento del livello di informatizzazione;
- Promozione delle attività di informazione e formazione per tutto il personale;
- Ricorso a fornitori qualificati con i quali instaurare un rapporto di collaborazione continua, che siano in grado di mettere a disposizione personale tecnico adeguato per lo scambio continuo di informazioni.

L'attuazione della politica per la qualità avviene grazie alla formulazione di obiettivi che andranno analizzati almeno una volta all'anno, in fase di riesame della direzione.

Gordona, 22 febbraio 2024

DGE
